



Publié sur *Caisse de Prévoyance Sociale* (<http://www.cps.pf>)

[Accueil](#) > [Archives](#) > [Communiqués 2021](#) > Lancement de l'alerte SMS pour les renouvellements RSPF

Dans le cadre de la poursuite des travaux de mise en ?uvre d'une relation client plus performante, la *CPS* a pour objectif de développer la diffusion d'information de masse via SMS.

Un SMS sera envoyé automatiquement en début de chaque mois aux assurés dont les droits en assurance maladie arrivent à échéance afin d'effectuer des démarches de renouvellement.

L'assuré recevra une alerte SMS un mois avant son anniversaire.

Ainsi pour un assuré ayant une date anniversaire par exemple au mois d'août, l'alerte SMS sera envoyée au début du mois soit début juillet.

Le premier envoi sera effectué début juillet 2021 avec le message « Iaorana, pensez à renouveler votre dossier *RSPF* dès à présent. Maururu » sous l'identifiant Info CPS.

URL source (modified on 21/01/2022 - 14:00): <http://www.cps.pf/presse/communiques/actualite/lancement-de-l-alerte-sms-pour-les-renouvellements-rspf>